

До Платформы: облака и электронная почта

Секретариат ТПС выполняет основную организационную работу при администрировании споров. Он принимает корреспонденцию сторон и ведет с ними переписку до момента образования состава арбитража, организует его формирование и начало работы, направляя арбитрам полученные от сторон документы.

До этого момента общение ТПС и других участников процесса происходило посредством электронной почты после подтверждения ими правильности указанных адресов. Стороны и арбитры обменивались позициями, доказательствами посредством электронных сообщений. Нередко это доставляло неудобство, например, в связи с ограничениями по допустимому размеру прикрепляемых файлов: не всегда удавалось отправить процессуальную позицию и доказательства одним электронным сообщением. Стороны на практике согласовывали в процессуальном приказе, что файлы будут загружаться на отдельную облачную платформу, доступ к которой предоставляла одна из сторон либо состав арбитража. Как в случае с электронными сообщениями, так и в случае с облаком возникал вопрос эффективности и безопасности такого неорганизованного средства обмена документами и информацией.

Как работает Платформа?

Теперь с момента получения Просьбы об арбитраже Секретариат ТПС заводит для каждого дела отдельную «страницу» на Платформе ТПС и предоставляет участникам арбитражного процесса доступ к ней. Как и раньше, Секретариат ТПС следит за тем, чтобы доступ к делу имели только уполномоченные участники процесса. Соответственно, если в ходе процесса у сторон меняются представители, предыдущие представители утрачивают доступ, в то время как новые получают его. Для доступа к Платформе пользователь использует логин и пароль, которые он получает на адрес своей электронной почты.

Справочно.

Доступ и использование Платформы включены в административный сбор, взимаемый ТПС в начале арбитражного процесса. При авторизации на Платформе участники видят объем хранилища, который им доступен. Если в ходе арбитражного разбирательства необходим больший объем, он доступен за дополнительную плату.

Участники арбитражного процесса сохраняют доступ к Платформе (в том числе возможность просматривать, скачивать и печатать файлы) в течение года после окончания арбитражного процесса. Наличие такой Платформы удобно для состава арбитража, поскольку он должен хранить материалы дела в течение года после вынесения решения согласно Руководству ТПС для арбитров. Использование данной Платформы, в частности «хранение» на ней материалов дела, соответствует данному требованию.

Какие преимущества есть у Платформы?

Преимущества Платформы следующие:

- эффективность: все файлы, сообщения, которыми участники процесса обмениваются, хранятся в одном месте, структурно организованы и доступны для поиска; участники могут скачивать, загружать, просматривать и печатать файлы. При этом Платформа доступна как со стационарного компьютера, так и с мобильных устройств;
- прозрачность: материалы дела доступны всем участникам процесса. Файлы не могут быть удалены или видоизменены после их загрузки в облако, при этом Платформа хранит сведения о том, кто имеет доступ к файлам;

— безопасность: Платформа представляет собой облачное хранилище на территории ЕС, куда можно загружать файлы. Это удобнее и безопаснее, чем отправлять конфиденциальные сведения (или объемные файлы) по электронной почте.

Справочно.

Законодательство Европейского союза предъявляет жесткие требования, касающиеся защиты конфиденциальности (в том числе персональных данных участников процесса).

Высокие стандарты безопасности

Вопросу безопасности уделено особое внимание. Платформа использует систему HighQ — одного из передовых поставщиков безопасных, цифровых решений, имеющую сертификат ISO 27001 (международный стандарт по информационной безопасности).

Справочно.

Программные решения, предлагаемые компанией HighQ, используются многими крупными игроками финансового и юридического рынка, в том числе Barclays, Linklaters, Clifford Chance, Osborne Clark и т.д.

Все файлы хранятся в облачной системе хранения с использованием систем для создания резервных копий, расположенных в различных локациях в Германии. Все хранящиеся данные зашифрованы с использованием систем шифрования оборонного уровня, и при загрузке все файлы проверяются на наличие вредоносных программ и вирусов. Также используются иные средства обеспечения безопасности, например, двухфакторная проверка подлинности, брандмауэр веб-приложений и регулярная проверка и тестирование на наличие уязвимостей.

У HighQ есть обязательства перед ТПС в отношении стандартов конфиденциальности. Так, HighQ не должна иметь ни доступа к файлам, загружаемым на Платформу, ни возможности просматривать или дополнять список лиц, которые имеют доступ к различным делам, без предварительного согласия ТПС.

В чем специфика Платформы?

ТПС не первый, кто начал использовать технологию Платформы для администрирования процесса. Так, например, с 2017 г. ВКАС использует ARBIS — информационную систему, аналогичную Платформе.

В использовании Платформы и ARBIS есть отличия. Так, в случае применения Регламента ВКАС система ARBIS применяется автоматически и все процессуальные документы будут вручаться сторонам с использованием информационной системы. Чтобы не использовать ARBIS, одна из сторон должна возразить против этого.

В ТПС стороны арбитражного процесса могут не использовать Платформу в своей коммуникации с составом арбитража, если они договорятся об этом, например, в процессуальном приказе. Однако полностью отказаться от использования Платформы нельзя, поскольку ТПС рассматривает ее как площадку, через которую он общается с сторонами, их представителями и арбитрами.

Платформа ТПС предоставляет не просто пространство для хранения файлов, но и своеобразный «органайзер». Она включает календарь, куда можно добавлять и в последующем изменять сроки, определенные для отдельных процессуальных этапов (например, подачи развернутого искового заявления и ответа на него, свидетельских показаний, даты слушаний и т.д.), а также панель для уведомлений, где состав арбитража может оставлять сообщения для сторон.

Таким образом, внедрение информационных технологий является трендом как в судебном (например, электронное судопроизводство по экономическим делам и наличие личного

кабинета), так и в арбитражном процессе. Однако в совокупности с другими преимуществами арбитражного процесса наличие современных технологий делает арбитраж еще проще, быстрее и привлекательнее.

Дополнительно по теме:

[Николаева О., Позднеева Т. Арбитражный институт Торговой палаты г.](#)

[Стокгольма: организационно-процессуальные вопросы](#)

[Анищенко А., Лаптев К. Арбитраж в Швеции: что нужно знать](#)

[практикующему юристу об Арбитражном институте Торговой палаты г.](#)

[Стокгольма](#)